Algemene voorwaarden Heggemoeder

Lees deze voorwaarden goed door! Als je deelneemt aan een cursus van *Heggemoeder*, of als je een digitaal of fysiek product aankoopt in de webshop of op een evenement, ga je een overeenkomst aan met *Heggemoeder*. Door het aangaan van deze overeenkomst geef je toestemming om een eenmalige e-mail te ontvangen, bedoeld om jouw bestelling of cursus te beoordelen.

Artikel 1. Definities

Cursist: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot deelname aan een cursus is gesloten.

Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die een digitaal of fysiek product aankoopt in de webshop.

Cursus: (zelfstudie) cursus, opleiding, training, workshop, mentorschap, coaching en counseling, begeleidingssessies en andere activiteiten, live of online, met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis, ervaring en/of vaardigheden.

Product: alle digitale en fysieke producten zoals hieronder beschreven.

Digitale producten: alle digitale producten, zoals pdf's, E-books, cadeaubonnen, enzovoorts die *Heggemoeder* aan klanten en cursisten verstrekt.

Fysieke producten: alle boeken en andere tastbare producten die *Heggemoeder* aan klanten en cursisten verstrekt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor:

1. Iedereen die een product bestelt en/of afrekent in de shop van *Heggemoeder*.

2. Iedereen die inschrijft voor of deelneemt aan een cursus van *Heggemoeder*.

3. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke, ten aanzien van cursussen en producten van *Heggemoeder*, ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op reeds gedane offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke.

4. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant of cursist is uitgesloten, voor zover deze in strijd zijn met deze voorwaarden.

5. *Heggemoeder* heeft het recht deze voorwaarden op elk moment aan te passen.

Artikel 3. Aanvraag, inschrijving en bevestiging cursus

1. Inschrijving voor een gratis cursus vindt plaats door het invullen van een formulier op de website van *Heggemoeder*.

2. Inschrijving voor een door *Heggemoeder* verzorgde online cursus of cursus op locatie vindt plaats door het bestellen en afrekenen van een cursus en/of aanbetaling.

3. De cursist is verplicht bij inschrijving voor een cursus de benodigde gegevens naar waarheid ter beschikking te stellen aan *Heggemoeder*.

4. Is de cursist jonger dan 18 jaar, dan heeft deze schriftelijke toestemming van de ouders of wettelijke voogd nodig om aan een cursus deel te nemen. De verantwoordelijkheid hiervoor berust bij de cursist.

5. Na inschrijving voor een cursus is het de verantwoordelijkheid van de cursist om op tijd aanwezig te zijn of op tijd in te loggen op de afgesproken (online) plaats, datum en tijd. Is de cursist niet (op tijd) aanwezig, om welke reden dan ook, dan heeft de cursist geen recht op gehele of gedeeltelijke restitutie van reeds betaalde cursusgelden.

6. *Heggemoeder* heeft het recht om een live cursus, (online) begeleidingssessie of workshop wegens onvoorziene omstandigheden af te zeggen of te verplaatsen. Bij het afzeggen van een gehele cursus door *Heggemoeder* ontvangt de cursist het betaalde cursusgeld retour. Bij gedeeltelijke stopzetting door *Heggemoeder* ontvangt de cursist een deel van het cursusgeld retour.

7. Het verplaatsen of afzeggen van een cursus door *Heggemoeder* geschiedt schriftelijk, telefonisch, per app of per e-mail. Bij afzegging per e-mail is de cursist verantwoordelijk voor het controleren van zijn/haar spammap.

8. *Heggemoeder* is verplicht om de gegevens die de cursist nodig heeft om deel te nemen aan een cursus, zoals datum, tijd, plaats of inloglink voor een online sessie, tijdig aan de cursist ter beschikking te stellen.

9. Door inschrijving voor een cursus gaat de cursist een betalingsverplichting aan voor de volledige cursus. Uitzonderingen hierop zijn gratis (mini)cursussen die door *Heggemoeder* worden aangeboden. Als een cursus gratis is, dan is dat op de website vermeld.

10. Een cursist maakt zijn/haar/diens inschrijving voor een cursus definitief door het volledige cursusgeld af te rekenen.

11. Schrijft een cursist in door een aanbetaling te doen, dan dient de volledige betaling van de cursus voor de door *Heggemoeder* aangegeven uiterste betaaldatum binnen te zijn. Bij het overschrijden van de door Heggemoeder aangegeven uiterste betaaltermijn voor het cursusgeld heeft de cursist geen recht op deelname aan een cursus.

12. Een cursist die zich voor een cursus heeft ingeschreven en zijn/haar/diens deelname op of na de uiterste inschrijfdatum van de cursus beëindigt, heeft geen recht op gehele of gedeeltelijke restitutie van het betaalde cursusgeld en de aanbetaling.

13. Een cursist die zich voor een cursus heeft ingeschreven en zijn/haar/diens deelname voorafgaand aan de uiterste inschrijfdatum van de cursus beëindigt, heeft recht op restitutie van de aanbetaling.

14. Wanneer een cursist een cursus te laat afzegt (zie ook punt 11.) of niet bijwoont, dan heeft de cursist geen recht op restitutie van de (aan)betaling.

15. Heggemoeder heeft het recht om een cursist die zich misdraagt of zich niet houdt aan de algemene voorwaarden in dit document (verdere) deelname aan de cursus te ontzeggen. Heggemoeder deelt dit schriftelijk mede aan de cursist. De cursist heeft geen recht op restitutie van het cursusgeld.

16. Wanneer een cursist een reeds geboekte cursus wil afzeggen, dan dient de cursist dit voor de door Heggemoeder vastgestelde uiterste inschrijfdatum door te geven per e-mail. *Heggemoeder* bevestigt de afzegging zo snel mogelijk. Pas na bevestiging door *Heggemoeder* kan de cursist ervan uitgaan dat de afzegging verwerkt is. De cursist is verantwoordelijk voor het controleren van zijn/haar/diens spammap.

Cursussen op maat

17. Na de aanvraag voor een cursus op maat verstuurt *Heggemoeder* een offerte. Deze offerte is 14 dagen geldig.

18. Bij akkoord stuurt *Heggemoeder* een opdrachtbevestiging die de cursist/klant de offerte ondertekend retour dient te sturen. Door ondertekening van de offerte gaat de cursist/klant een betalingsverplichting aan.

19. Na ontvangst van de ondertekende opdrachtbevestiging door *Heggemoeder* is de overeenkomst gesloten en gelden de restitutievoorwaarden zoals vermeld op de opdrachtbevestiging.

20. De betaling van een cursus op maat dient 14 dagen voor aanvang van de cursus te zijn bijgeschreven op de in de opdrachtbevestiging vermelde bankrekening van *Heggemoeder*. Is iets anders afgesproken, dan wordt dit op de opdrachtbevestiging vermeld.

Artikel 4. Prijzen

1. Bij inschrijving voor een cursus gelden de cursusprijzen zoals deze op het moment van inschrijving zijn vermeld op de website van *Heggemoeder*, ongeacht of de cursist deze kent.

2. Bij aanmelding voor een cursus middels het aanmeldingsformulier op basis van een mailing gelden de prijzen indien van toepassing zoals vermeld in die mailing.

3. Bij inschrijving door middel van het invullen van een formulier via internet en verzending of per e-mail/elektronische post gelden de prijzen zoals deze ten tijde van de aanmelding op de website zijn vermeld, ongeacht of de cursist deze kent.

4. In de cursusprijzen zijn geen (les)materialen Inbegrepen, tenzij anders vermeld door *Heggemoeder*.

5. Indien op een cursus of fysiek product BTW van toepassing is, zijn vermelde prijzen inclusief BTW.

6. *Heggemoeder* behoudt zich het recht voor om prijzen van cursussen en digitale en fysieke producten op grond van onvoorziene omstandigheden aan te passen.

7. Prijzen van cursussen en producten zullen worden aangepast bij wijzigingen in het BTW-regime en/of de hoogte van de geldende BTW-tarieven of wanneer andere omstandigheden of wettelijke een prijsverhoging noodzakelijk maken.

Artikel 5. Betaling en levering producten

1. Na bestelling en betaling van een digitaal product ontvangt de klant een downloadlink voor het bestelde product per e-mail.

2. Na bestelling en betaling van een fysiek product wordt dit product zo spoedig mogelijk door *Heggemoeder* per post verstuurd.

3. De kosten voor het verzenden van fysieke producten zijn voor rekening van de klant.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. *Heggemoeder* is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, die veroorzaakt is door, of verband houdt met, aankoop van een product of deelname aan een cursus van *Heggemoeder*. Keuzes die een klant/cursist maakt of acties die een cursist onderneemt zijn te allen tijde voor risico van de klant/cursist.

Artikel 7. Copyright

1. Het verstrekte cursusmateriaal of product wordt eigendom van de cursist/klant. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot een product, productbeschrijving, boekje, cursus, cursusmateriaal en eventuele overige items met betrekking tot een cursus worden te allen tijde door *Heggemoeder* voorbehouden.

2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van *Heggemoeder* is de cursist niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte

cursusmateriaal of product(beschrijving) te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

3. Het is derden niet toegestaan om (website)teksten, cursussen, boeken en andere producten van *Heggemoeder* op welke manier dan ook commercieel te gebruiken, tenzij *Heggemoeder* daar uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor heeft verleend.

4. Het is niet toegestaan om beeld- en/of geluidsopnamen te maken van live of online cursussen, tenzij Heggemoeder daar uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor heeft verleend.

5. Tekst- en datamining van (delen) van de website, boeken, cursussen, teksten, geluidsopnames en andere uitgaven van *Heggemoeder* is uitdrukkelijk niet toegestaan. Het is niet toegestaan om de website, boeken, cursussen, teksten, geluidsopnames en andere uitgaven van *Heggemoeder* te gebruiken voor het trainen van AI-modellen.

Artikel 8. Aankoop en retourneren

1. De klant doet een aankoop in de webshop door een cursus of een digitaal of fysiek product te bestellen en af te rekenen. Door een product af te rekenen in de shop gaat de klant een betaalverplichting aan.

2. Alle prijzen in de webshop zijn exclusief verzendkosten en inclusief BTW.

3. Als een klant bestelt vanuit een land waaraan Heggemoeder niet levert, dan heeft Heggemoeder het recht de overeenkomst te ontbinden en wordt het door de klant betaalde bedrag uiterlijk binnen 30 dagen na aankoop teruggestort.

4. De klant is verplicht om tijdens het bestelproces de juiste gegevens aan *Heggemoeder* te verstrekken.

5. Voor fysieke producten geldt de wettelijke retourtermijn van 14 dagen. Deze 14 dagen gaan in op de dag waarop de klant het product ontvangt.

6. De volgende producten zijn uitgesloten van retourneerrecht: fysieke producten die vanwege hygiëne niet kunnen worden hergebruikt, speciaal voor de klant vervaardigde of op maat gemaakte producten, alle digitale producten.

7. De verzendkosten voor het retourneren van producten zijn voor rekening van de klant.

8. De klant is verplicht om het product na aanmelding van de herroeping en ontvangst van het retourformulier, zo snel mogelijk terug te sturen in de originele verpakking (indien mogelijk), of in een andere deugdelijke verpakking die het product beschermt tegen beschadiging.

9. De klant stuurt het product na retourmelding binnen 14 dagen retour met een track & tracenummer. Tot het product door Heggemoeder retour is ontvangen, blijft het product eigendom van de klant en is de klant verantwoordelijk voor verlies of beschadiging van het product.

10. Na retourontvangst van een onbeschadigd, in originele staat verkerend product stort *Heggemoeder* het door de klant bij aankoop betaalde bedrag zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 30 dagen, terug naar de klant.

11. Is het product om welke reden dan ook beschadigd of onvolledig retour gestuurd, dan neemt *Heggemoeder* contact op met de klant om tot een passende oplossing te komen. Dit kan betekenen dat slechts een deel van het aankoopbedrag wordt teruggestort, afhankelijk van de staat van het product. In geval van onherstelbare schade volgt geen restitutie.

12. De klant dient een herroeping aan te melden via de herroepingsknop op de website. Ontvangt *Heggemoeder* na de wettelijke retourtermijn van 14 dagen een geretourneerd product, maar heeft de klant de herroeping niet binnen deze wettelijke retourtermijn ingediend, dan heeft de klant geen recht op retourneren of restitutie van het aankoopbedrag. De verzendkosten voor het opnieuw naar de klant verzenden van een ten onrechte geretourneerd product zijn voor rekening van de klant.

13. De op de website vermelde levertijd van producten is een indicatie en deels afhankelijk van de snelheid van vervoerders. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

14. De digitale producten van *Heggemoeder* vallen onder de wettelijke uitzonderingen t.a.v. het retourrecht van 14 dagen. Door aankoop van een digitaal product ziet de cursist uitdrukkelijk af van zijn of haar wettelijke retourrecht van 14 dagen. Dit houdt in dat een eenmaal besteld en afgerekend digitaal product niet geretourneerd kan worden en dat restitutie van het aankoopbedrag niet mogelijk is.

Artikel 9 Klachtenafhandeling

1. Heggemoeder streeft ernaar haar cursussen en producten zo goed mogelijk te verzorgen. Mocht je om welke reden dan ook niet tevreden zijn, meld dit dan per e-mail of via het contactformulier.

2. Komen wij er samen niet uit, dan kun je hier een klacht neerleggen.

Artikel 10. Privacy

Heggemoeder heeft respect voor de privacy van de cursist en houdt zich aan de regels van de Europese Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Wil je precies weten hoe Heggemoeder omgaat met jouw gegevens, lees dan de privacyverklaring.

Artikel 11. Acceptatie

1. Door inschrijving voor een cursus accepteert de cursist deze voorwaarden.
2. Door het bestellen en afrekenen van een digitaal of fysiek product accepteert de klant deze voorwaarden.

Artikel 12. Toepasselijk recht

1. Op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen en dergelijke van Heggemoeder en overeenkomsten tussen Heggemoeder en de cursist of klant is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van een offerte, algemene aanbieding, (rechts) handeling, overeenkomst en dergelijke, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van overeenkomsten die hieruit voortvloeien, worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter te 's-Gravenhage, tenzij de wet anders voorschrijft.